

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### SZEMLÉLETFORMÁLÓ ONLINE RENDEZVÉNYEK INDULNAK A BALATON KIEMELT TURISZTIKAI TÉRSÉGBEN

2021 / 10 / 07

A Balatoni Turizmus Szövetség a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében a GINOP-1.3.4-17-2018-00001 kódszámú "A Balaton kiemelt turisztikai fejlesztési térség fejlesztése és pozicionálása" című, 1 milliárd forint támogatású összegű projekt keretében, konzorciumi partnerként 26,55 millió Ft vissza nem térítendő európai uniós támogatásban részesült. A pályázat részeként szemléletformáló, célcsoportra fókuszált szakmai rendezvények és online marketing tréningek, workshopok megvalósítására is sor kerül.

A projekt keretében megvalósuló rendezvénysorozat célja, hogy a turizmus jelenlegi és jövőbeli szereplőinek látókörét tágítva segítse a szolgáltatások minőségi fejlesztését, a vendégforgalom, a vendégelégedettség növekedését annak érdekében, hogy a néhány hónapos nyári időszakról függetlenül, egész évesre tolódjon ki a balatoni turisztikai szezon.

Az online rendezvénysorozat második, őszi időszakában a szektor minden területén dolgozók számára összesen 25 ingyenes szakmai rendezvény és workshop kerül lebonyolításra az online térben, az alábbi témakörökben:

**Vendégfogadással kapcsolatos kompetenciafejlesztés** során számos hazai és nemzetközi jó gyakorlat kerül bemutatása a vendégközpontúság és az erre épülő szolgáltatáscsomag összeállításának kérdésében.

**Értékesítéshez kapcsolódó kompetenciafejlesztés** elsősorban arra fókuszál, hogyan lehet jól eladni a különféle turisztikai szolgáltatásokat, de az értékesítési ismeretek (igényfelmérés, haszonérvelés, kifogáskezelés) az élet más területén is használhatók, ahol terméket, szolgáltatást lehet, vagy kell értékesíteni.

**Minőség, mint keresleti elvárás, szolgáltatásfejlesztés** során bemutatjuk a „hozzáférhető és a fenntartható turizmus” elemeit, a helyi termékek fontosságát.

**Online értékesítési technikák** jelentőségét elemezzük, és bemutatjuk, hogy a leginkább felhasználóbarát szoftverek miben lehetnek segítségünkre.

A rendezvények online térben, ZOOM alkalmazással kerülnek megszervezésre.

Az alkalmazások előzetes regisztrációval ingyenesen megtekinthetők. A szakmai programok lebonyolítása az Innotime Hungary Kft. közreműködésével zajlik.

#### További információ kérhető:

Fekete Tamás, alelnök

Elérhetőség ([info@balatontdm.hu](mailto:info@balatontdm.hu))

<https://www.szemleletformalas-balaton.hu/>